

2025年3月

お客様各位

帝産湖南交通株式会社

運賃改定による払戻対応について

いつも帝産バスをご利用頂きまして誠にありがとうございます。標題の通り2025年4月1日より実施致します石山エリア一部区間における運賃改定に伴い、今現在ご利用頂いております回数券・定期券・モバイルチケット回数券/定期券の払戻しについて下記の通りお知らせ致します。お客様にはご不便とご迷惑をお掛け致しますが何卒宜しくお願い申し上げます。

記

1. 払戻計算

紙式回数券	【払戻対応場所】 草津営業所(平日のみ)、田上営業所(営業日のみ)、石山案内所、瀬田案内所 【払戻計算式】 $\text{販売金額} \times \frac{1 \text{ 冊あたり利用可能金額} - \text{使用金額}}{1 \text{ 冊あたり利用可能金額}} = \text{払戻金額}$ <p style="text-align: right;">(10円単位に四捨五入)</p>
	(例) 230円券5枚を払戻したい場合。 $2,000 \text{ 円} \times \frac{2,100 \text{ 円} - 950 \text{ 円}}{2,100 \text{ 円}} = 1095.23 \text{ 円}$ <p style="text-align: right;">(10円単位に四捨五入)</p>

モバイル チケット 回数券	【払戻対応場所】 メール対応(henkin_1@shiga-teisan.co.jp) 【払戻計算式】 $\text{販売金額} \times \frac{1 \text{ 冊あたり利用可能金額} - \text{使用金額}}{1 \text{ 冊あたり利用可能金額}} = \text{払戻金額}$ <p style="text-align: right;">(10円単位に四捨五入)</p>
	(例) 230円券20回券 12枚を払戻したい場合。 $4,140 \text{ 円} \times \frac{4,600 \text{ 円} - 1,840 \text{ 円}}{4,600 \text{ 円}} = 2,484 \text{ 円}$ <p style="text-align: right;">(10円単位に四捨五入)</p>

モバイル チケット 定期券	【払戻対応場所】 メール対応(henkin_1@shiga-teisan.co.jp)
	【払戻計算式】
	定期券期間日数 - 定期券利用日数
	定期券販売金 × $\frac{\text{定期券期間日数} - \text{定期券利用日数}}{\text{定期券期間日数}}$ = 払戻金額
	(10円単位に四捨五入)
	(例) 230円区間の1月から使用開始通勤6ヶ月定期券を3月31日付払戻した場合。
	182日 - 90日
	55,890円 × $\frac{182日 - 90日}{182日}$ = 28,252.08円
	(10円単位に四捨五入)

モバイルチケット回数券・定期券についてはメールで対応致します。アプリでの解約は通常解約になり手数料が発生します。お客様ご自身での解約後の対応は致しかねますのでご注意ください。払戻日につきましては、メールお送り頂きました日を解約日と致します。

henkin_1@shiga-teisan.co.jp 宛に下記の事項をお知らせ下さい。

※henkin の後にアンダーバーが入ります。

- | | |
|------------|----------------|
| ■ご氏名 | ■ユーザーID |
| ■連絡先(電話番号) | ■回数券冊ID、定期券冊ID |
| ■メールアドレス | ■ご利用区間 |

※事務処理手続きが整い次第順次解約手続きを行います。お手続きにお日にちがかかりますのでご了承ください。返金先は購入されましたクレジットカードまたは paypay への返金となります。

※弊社にて払戻設定が完了しましたらお知らせ頂きましたお客様のメールアドレスに完了のメールを返信致します。受信後、メール本文に記載した手順でお客様自身のスマホから払戻操作をお願い致します。

※払戻対応場所の営業日、営業時間にはご注意ください。

2. お問い合わせ先

帝産湖南交通株式会社 業務部 (077) 562-3020

受付時間 平日 9:00~17:00

以上